

## KAŞ BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ŞİKÂYET VE TALEPLERİN İŞLEME ALINMASI	TELEFONLA İHBAR VEYA ŞAHSEN BAŞVURU	1 GÜN
2	YAZILI ŞİKÂYETLERİN (DİLEKÇE) SONUÇLANDIRILMASI	DİLEKÇE İLE BAŞVURU	15 GÜN
3	GIDA YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-İKAMETGÂH BELGESİ	3 GÜN
4	BARINMA YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-İKAMETGAH BELGESİ	1 GÜN
5	YAKACAK YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-İKAMETGÂH BELGESİ	1 GÜN
6	GİYECEK YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ	1 GÜN
7	EĞİTİM YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-ÖĞRENİM BELGESİ	1 GÜN
8	ULAŞIM YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ	1 GÜN
9	AFET YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-İKAMETGÂH BELGESİ 4-HAŞAR TESPİT RAPORU/ YANGIN RAPORU VB.	15 GÜN
10	MEDİKAL MALZEME YARDIMI	1-BAŞVURU DİLEKÇESİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-İKAMETGÂH BELGESİ 4-SAĞLIK RAPORU	15 GÜN
11	BEBEK PAKETİ YARDIMI	DOĞUM RAPORU	5 GÜN
12	SAHİPSİZ HAYVANLARLA İLGİLİ ŞİKÂYET	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	7 GÜN
13	SAHİPLİ HAYVANLARLA İLGİLİ ŞİKÂYET	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	7 GÜN

## KAŞ BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

14	YARALI HAYVAN İHBARI	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU	1 GÜN
15	DEZENFEKSİYON TALEBİ	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	1 GÜN
16	EVDE SAĞLIK HİZMETİ	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	3 GÜN
17	EVDE BAKIM VE TEMİZLİK HİZMETİ	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	5 GÜN
18	TAMİR TADİLAT YARDIMI	1-TELEFONLA İHBAR 2-ŞAHSEN BAŞVURU 3-DİLEKÇE	1 YIL
19	CENAZE NAKLİ	1-BAŞVURU BELGESİ 2-ÖLÜM BELGESİ	30 DAKİKA

BAŞVURU ESNASINDA YUKARIDA BELİRTİLEN BELGELERİN DIŞINDA BELGE İSTENİLMESİ VEYA BAŞVURU EKSİKSİZ BELGE İLE YAPILMASI HALİNDE, HİZMETİN BELİRTİLEN SÜREDE TAMAMLANMAMASI DURUMUNDA İLK MÜRACAAT YERİNE YA DA İKİNCİ MÜRACAAT YERİNE BAŞVURUNUZ.

İLK MÜRACAAT YERİ : SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
AD SOYAD: HAMİT BATUR  
UNVANI: SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRÜ  
TEL :444 07 11  
FAX:0242 836 10 30  
E-POSTA: saglikisleri@kas.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ : BAŞKANLIK  
AD SOYAD : ALİ BEKİK  
UNVANI : BAŞKAN YARDIMCISI  
TEL: 444 07 11  
FAX: 0242 836 10 30  
E-POSTA: info@kas.bel.tr