

KAŞ BELEDİYESİ İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GELEN ÖNERİ, TALEP VE ŞİKÂyetLERE CEVAP VERME (YAZILI-E POSTA-TELEFON)	1-İSİM SOYASİM 2-İLETİŞİM NUMARASI 3- MAİL ADRESİ	YAZILI DİLEKÇE - 15 GÜN E-POSTA - AYNI GÜN TELEFON - 1 SAAT
2	SİPARİŞ ALMA	ADİSYON	5 DK
3	SATIN ALMA	PİYASA FİYAT ARAŞTIRMASI DOĞRUDAN TEMİN AÇIK İHALE	45 GÜN
4	DÜĞÜN YERİ REZARVASYONU	1-İSİM SOYASİM 2-TARİH VE SAAT 3-İLETİŞİM BİLGİLERİ 4-HİZMET BEDELİ DEKONTU	30 DK
5	VERİLEN HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜLMESİ	ANKET FORMU	3 GÜN
6	GELEN -GİDEN EVRAK CEVAPLANMA SÜRESİ	GELEN YAZI	15 GÜN

BAŞVURU ESNASINDA YUKARIDA BELİRTİLEN BELGELERİN DIŞINDA BELGE İSTENİLMESİ VE TAMAMLANMASI İLE BAŞVURUNUN EKSİKSİZ YAPILDIĞI DURUMDA; HİZMETİN BELİRTİLEN SÜREDE TAMAMLANMAMASINA KARŞIN MÜRACAAT YERİNE BAŞVURUNUZ.

İLK MÜRACAAT YERİ: İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ
AD SOYAD:ABDURRAHMAN BEKİROĞLU
UNVANI: İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜR V.
TEL: 444 07 11
FAX:0242 836 30 04
E-POSTA: isletmeistirak@kas.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ: BAŞKANLIK
AD SOYAD: SALİH USTA
UNVANI: BAŞKAN YARDIMCISI
TEL: 444 07 11
FAX: 0242 836 10 30
E-POSTA: info@kas.bel.tr