

**KAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmeti Tamamlama Süresi (En geç)
1	Şikayet, İstek, Bilgi Edinme, Talepler	Dilekçe/e-posta/iletişim hattına gelenler	30 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Nursen BENLİ  
Unvan : Strateji Geliştirme Müdürü  
Adres : Andifli mahallesi, Atatürk Bulvarı No:18  
Tel : (242) 836 10 20 / 122  
e-posta : stratejiplanlama@kas.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Lütfi ÖZTÜRK  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Andifli Mahallesi, Atatürk Bulvarı No:18  
Tel : (242) 836 10 20  
e-posta : info@kas.bel.tr