

KAŞ BELEDİYESİ
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	HİZMETİN ADI VE HİZMET YAPILABİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGE LER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİMER Şikayeti	Zabıta Müdürlüğümüzle ilgili BİMER Şikayetleri	1-3 gün
2	BİMER Şikayeti	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	7-25 gün
3	BİMER Şikayeti	Fen İşleri Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	3-10 gün
4	BİMER Şikayeti	Temizlik İşleri Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	3-5 gün
5	BİMER Şikayeti	Mali Hizmetler Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	2 gün
6	BİMER Şikayeti	Hukuk İşleri Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	1-3 gün
7	BİMER Şikayeti	Strateji Geliştirme Müdürlüğü ile ilgili BİMER Şikayetleri	1 gün
8	BİMER Şikayeti	Hizmet Birimleri bölgesi ile ilgili BİMER Şikayetleri	3-10 gün
9	Esnaf ve Pazar Yerleri ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	7 gün
10	Ruhsatsız veya kaçak inşaat ile ilgili Şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	3 gün
11	Ses ve gürültü şikayetleri	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-3 gün
12	Görüntü kirliliğine neden olan tabela ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-5 gün
13	Ruhsatsız faaliyet gösteren işletmeler ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-3 gün
14	4982 sayılı Bilgi edinme hakkı kanununa göre gelen dilekçeler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	3-20 gün

15	Stant Kurma ve açma talepleri	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-20 gün
16	BİMER ve Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanması	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-15 gün
17	İlan ve reklam şikayetleri	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	5 gün
18	Kaldırım ve kamu alanını işgalleri ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-3 gün
19	Sağlıksız yerlerde üretilen ürünlerle ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1 gün
20	Dilencilerle ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1 gün
21	Trafik, otoparklar ve araç trafiğine kapalı olan yerlerle ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-2 gün
22	Fikir ve sanat eserleri ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-3 gün
23	Kapalı yerlerde tütün mamulleri ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-2 gün
24	Yangın, afet depremlerle ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1 gün
25	Pazar yerleri ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1gün
26	Çevre ile ilgili şikayetler	Açık adres, TC.Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe	1-4 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Mustafa ATILGAN
Unvan : Zabıta Müdür V.
Adres : Kaş Belediyesi Hizmet Binası
Tel : 0242 836 10 20 (115)
Faks : 0242 836 10 30
E-Posta : zabita@kas.bel.tr.

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Lütfi ÖZTÜRK
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Kaş Belediye Başkanlığı
Tel : 0242 836 10 20
Faks : 0242 836 10 30
E- Posta : info@kas.bel.tr.